

REGULAMIN

PLATFORMY FOTORADARNIEPLAC.PL

§1

DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie o ile nie zostało to odrębnie wyraźnie wskazane w dalszej części Regulaminu, należy rozumieć w następujący sposób:

- a) **FOTORADARNIEPLAC.PL** – nazwa handlowa wykorzystywana dla oznaczenia Platformy. Operatorem Platformy oraz jej właścicielem jest spółka F.K.T. **sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-105) ul. Twarda 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001024714, REGON: 524719895, NIP 5252947345, kontakt do obsługi klienta: adres poczty elektronicznej: kontakt@nieplacmandatu.pl – preferujemy kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- b) **Dane** – jakiegokolwiek informacje oraz treści, w szczególności: dane osobowe, zdjęcia, obrazki, wiadomości tekstowe, które Użytkownik umieszcza na Platformie za pośrednictwem panelu Użytkownika w ramach Formularza na Platformie
- c) **Dostawca Systemu Płatności** – wskazana na Platformie FOTORADARNIEPLAC.PL instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, współpracująca z **FOTORADARNIEPLAC.PL** i odpowiadająca za prawidłowość realizacji płatności dokonanych przez Użytkowników na rzecz **FOTORADARNIEPLAC.PL**.
- d) **Formularz** – przestrzeń serwisowa Platformy, udostępniona Użytkownikowi, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z niektórych funkcjonalności Platformy w tym zawierać Umowy na Usługę
- e) **Konsument** – osoba fizyczna, która dokonuje zakupów lub korzysta z innych Usług w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową; albo dokonuje zakupów lub korzysta z innych Usług w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, ale niemających dla niej charakteru zawodowego (profesjonalnego), który wynikałby w szczególności z przedmiotu prowadzonej działalności gospodarczej ujawnionego w odpowiednim rejestrze.
- f) **Platforma** – rozwiązanie informatyczne umożliwiające Użytkownikom m.in. podanie danych koniecznych do wykonania usługi i korzystanie ze świadczonych przez FOTORADARNIEPLAC.PL Usług, dostępne za pośrednictwem Witryn Internetowych oraz za pośrednictwem Aplikacji zainstalowanych na Urządzeniach Końcowych Użytkowników.
- g) **Usługa** – pomoc prawna polegająca na sporządzeniu pisma procesowego w formie pliku cyfrowego, przesłanego na adres e – mail wskazany przez Użytkownika w Formularzu wraz plikiem cyfrowym zawierającym instrukcje dalszego postępowania w sprawie, celem jego dalszego wykorzystania wyłącznie przez Użytkownika.
- h) **Umowa na Usługę** – umowa zawierana z wykorzystaniem Platformy, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a FOTORADARNIEPLAC.PL, polegająca na sporządzeniu i wygenerowaniu pisma.
- i) **Użytkownik** - osoba (fizyczna, prawna, jak również jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), korzystająca z Usług, przy pomocy Platformy.
- j) **Witryny Internetowe** – strony internetowe znajdujące się pod adresem NIEPLACMANDATU.PL

§2

OGÓLNE POSTANOWIENIA

1. W celu korzystania z Witryn Internetowych, Usług, w tym skorzystania z Usług, niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do

sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów oraz połączenia z siecią Internet. W tym celu Użytkownik we własnym zakresie zapewnia połączenie z siecią Internet. Koszty pobrania danych z Platformy ponosi Użytkownik.

2. Korzystanie z Platformy, w tym skorzystanie z Usługi, możliwe jest pod warunkiem spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych: :

- a) komputer PC lub MAC, smartfon, tablet z aktualną wersją systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej
- b) połączenie z siecią internet
- c) program do odczytu plików cyfrowych.

3. Każdorazowo warunkiem korzystania z Platformy, jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptacja treści Regulaminu. Akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zrozumiał jego treść oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.

4. W celu skorzystania z Platformy, Użytkownik musi posiadać założone i aktywne konto poczty e-mail.

5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz w sposób nienaruszający prawa FOTORADARNIEPLAC.PL oraz praw osób trzecich.

6. Niedopuszczalne są działania mogące w szczególności utrudniać lub destabilizować działanie Platformy lub narazić fotoradarnieplac.pl na utratę renomy, dobrego imienia lub na jakąkolwiek szkodę.

7. Użytkownik korzystający z Platformy zobowiązany jest w szczególności do:

- a) korzystania z Platformy i dostępnych za jej pośrednictwem Usług, zgodnie z ich charakterem i przeznaczeniem,
- b) korzystania z Platformy i dostępnych za jej pośrednictwem Usług w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- c) nieumieszczania na Platformie informacji lub Danych mogących naruszać prawa osób trzecich, w tym w szczególności naruszających dobra osobiste jakichkolwiek podmiotów.

8. Użytkownicy mają dostęp do Platformy również z terytorium znajdującego się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

9. Użytkownik może uzyskać od FOTORADARNIEPLAC.PL pomoc związaną z technicznymi problemami, które mogą wystąpić podczas korzystania z Platformy, poprzez przesłanie drogą elektroniczną na adres kontakt@nieplacmandatu.pl pytania.

§3

ZAMÓWIENIE USŁUGI PRZEZ PLATFORMĘ

1. W celu złożenia zamówienia Usługi Użytkownik powinien:

- a. Przejść do formularza poprzez przycisk „zamów usługę”
- b. Odpowiedzieć twierdząco na zadane pytania
- c. Podać swój adres email oraz inne dane, oznaczone w formularzu jako obowiązkowe, a które znajdują się na piśmie otrzymanym z ITD.
- d. Opłacić Usługę w sposób określony przez Dostawcę Systemu Płatności
- e. Zapoznać się i zaakceptować Regulamin oraz Politykę prywatności.

2. Złożenie zamówienia Usługi następuje z momentem podania niezbędnych danych i opłacenia przez Użytkownika zamówionej Usługi.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki podania nieprawdziwych danych lub nieprawidłowego adresu e – mail i z tego tytułu nie przysługują mu żadne roszczenia.

§4

ZAKUP USŁUGI

1. Realizacja Usługi następuje na podstawie odpłatnej umowy na usługę. Warunkiem zawarcia takiej umowy jest podanie wszystkich niezbędnych danych w formularzu i opłacenie Usługi
2. Zawarcie umowy o realizację usługi następuje po wyrażeniu zgody na wykonywanie tej umowy przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od umowy. W konsekwencji Użytkownik uzyskuje niemal natychmiastowy dostęp do Usługi (po potwierdzeniu dokonania płatności), ale traci możliwość odstąpienia od umowy zawartej na odległość (opisanej w art. 27 ust 1 i nast. ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
3. Do czasu kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę” (lub o podobnej treści) Użytkownik może dowolnie modyfikować dane w formularzu.
4. Otrzymanie przez Użytkownika wiadomości e-mail z wygenerowanym pismem oraz instrukcją postępowania stanowi potwierdzenie zawarcia umowy na usługę.
5. Po potwierdzeniu płatności, Użytkownik otrzyma na adres e-mail wskazany w formularzu, pismo procesowe oraz drugi plik z instrukcją dalszego postępowania w sprawie
6. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty ceny z wykorzystaniem jednej z wybranych przez siebie form płatności. Brak płatności w terminie 72 godzin od złożenia zamówienia równoznaczne jest z jego wycofaniem i rozwiązaniem umowy na Usługę.
7. FOTORADARNIEPLAC.PL ma obowiązek realizacji usługi zgodnie z Umową na Usługę (w szczególności bez wad i w umówionym formacie pliku). Zasady odpowiedzialności FOTORADARNIEPLAC.PL uregulowane są w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

§5

ZASADY KORZYSTANIA Z PLIKÓW

1. Użytkownik może korzystać z przesłanych plików cyfrowych wyłącznie na własny użytek osobisty. Dostarczenie plików cyfrowych nie oznacza przeniesienia praw ani udzielenia licencji do utworów, artystycznych wykonań ani innych wkładów zawartych w przesłanych plikach. Zwielokrotnianie, udostępnianie oraz rozpowszechnianie Pliku jest bezwarunkowo zakazane.
2. Każdy przesłany na e – mail plik będzie w formacie pdf. Użytkownik powinien dysponować Urządzeniami Końcowymi spełniającymi wymogi techniczne.
3. FOTORADARNIEPLAC.PL nie odpowiada za działanie Użytkownika niezgodnie z przesłaną na e – mail instrukcją.

§6

CENY

1. Cena Usługi podana w witrynie zawiera w sobie podatek VAT.
2. FOTORADARNIEPLAC.PL nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe opłaty wynikające z metody płatności wybranej przez Użytkownika.

§7

PŁATNOŚCI

1. Użytkownik dokonuje płatności za Usługę za pośrednictwem Dostawców Systemu Płatności z wykorzystaniem wybranej przez siebie formy płatności: przelewu online, karty płatniczej lub platformy BLIK.
2. Szczegółowe informacje na temat dostępnych form płatności dostępne są na stronach Platformy.
3. Płatności realizowane są w ten sposób, że po złożeniu zamówienia Użytkownik zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego Dostawcy Systemu Płatności, gdzie jest prowadzony przez kolejne kroki płatności, w tym dokonuje jej autoryzacji.
4. Skorzystanie z wybranej formy płatności może wymagać zapoznania się i zaakceptowania regulaminu, udostępnianego Użytkownikowi przez danego Dostawcę Systemu Płatności oraz postępowania według zasad określonych w tym regulaminie.

§8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Ze względu na charakter usługi Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku dostarczenia na e – mail podany przez Użytkownika plików cyfrowych zawierających pismo procesowe i instrukcję, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. FOTORADARNIEPLAC. PL uzależnia zawarcie Umowy na Usługę od wyrażenia przez Użytkownika (w tym także Konsumenta) zgody na spełnianie świadczenia przed upływem ustawowego, 14-dninowego terminu do odstąpienia od tej umowy. Momentem rozpoczęcia świadczenia na podstawie Umowy na Usługę jest postawienie plików cyfrowych zawierających pismo procesowe i instrukcję do dyspozycji Użytkownika w taki sposób, iż uzyskuje możliwość jej odczytania na swojej poczcie e – mail.
3. Jeżeli po zawarciu Umowy na Usługę, FOTORADARNIEPLAC.PL nie postawił w/w plików cyfrowych do dyspozycji Użytkownika w taki sposób, by uzyskał możliwość odczytania tych plików na swoim urządzeniu, Użytkownik może wezwać FOTORADARNIEPLAC.PL do wykonania umowy. Jeżeli FOTORADARNIEPLAC.PL nie dostarczy zamówionych plików cyfrowych niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na Usługę składane jest za pomocą poczty elektronicznej z adresu e-mail, który został podany w formularzu.

5. W razie odstąpienia od umowy na Usługę zwraca płatność za pliki cyfrowe. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.

§9

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Zawartość Witryn Internetowych, na które składają się w szczególności, lecz niewyłącznie: teksty, grafika, logotypy, efekty dźwiękowe, zarejestrowane znaki towarowe oraz kompilacja, układ a także wygląd Witryny Internetowej, bądź też oprogramowanie zapewniające ich działanie stanowią przedmiot praw autorskich lub praw własności przemysłowej przysługujących FOTORADARNIEPLAC.PL lub innym współpracującym z FOTORADARNIEPLAC.PL podmiotom, i podlegają ochronie przewidzianej w polskim oraz międzynarodowym prawie. Korzystając Witryn Internetowych, jak i uzyskując dostęp do treści chronionych w ramach świadczonych za pośrednictwem Platformy Usług, Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa i nie podejmować działań stanowiących naruszenie praw własności intelektualnej.

§10

REKLAMACJE

1. Użytkownicy mogą składać do FOTORADARNIEPLAC.PL reklamacje z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Usług lub innego błędnego funkcjonowania Platformy.
2. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@nieplacmandatu.pl_W celu ułatwienia procesu weryfikacji reklamacje powinny być składane z adresu e-mail, podany w formularzu podczas zamawiania Usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające oraz żądanie Użytkownika.
4. W razie braków w reklamacji, skutkujących brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji przez FOTORADARNIEPLAC.PL, lub brakiem potwierdzenia, że pochodzi ona od osoby uprawnionej, FOTORADARNIEPLAC.PL Użytkownika do uzupełnienia reklamacji w wyznaczonym terminie.
5. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej wpływu do FOTORADARNIEPLAC.PL. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji jest przekazywana do Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej

§11

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Użytkownik będący Konsumentem, może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu z FOTORADARNIEPLAC.PL, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów. Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie

internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://uokik.gov.pl>) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

2. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Konsument ma dostęp do unijnej platformy rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozwiązania sporu wynikającego z zawarcia umowy na odległość.

3. Ewentualne spory powstałe między Użytkownikiem niebędącym Konsumentem a FOTORADARNIEPLAC.PL będą rozstrzygane polubownie.

§12

ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana niniejszego Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, podyktowanych w szczególności względami technicznymi, prawnymi oraz zmianą zasad świadczenia Usług.

2. FOTORADARNIEPLAC.PL zamieści informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na swoich Witrynach Internetowych.

3. Zmiana niniejszego Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez FOTORADARNIEPLAC.PL, który to termin nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia jego treści.